

PLAN DE FORMATION



FOREVER 27

Objetctif :	Faire de l'utilisateur un manipulateur autonome de Forever
Moyens pédagogiques	Ordinateur, Pos, Tablette, téléphone
Prérequis	Savoir utiliser un outils informatique (Pc, Tablette ou Pos)
Sanction de la formation	Attestation de présence
Durée de la formation	à définir après évaluation

PARAMÉTRAGES ET BASE DE DONNÉES

Hôtel

- Chambres & Catégories
- Périodicité de tarification
- Segmentation
- Saisir les TVA
- Paramétrer le personnel
- Salles
- Paramétrages des mains courantes
- Paramétrer les Forfaits
- Arrhes et Bons Cadeaux

Restaurant :

- Prestations
- Salles Restaurant
- Libellés Journal
- Type et famille de produit
- Codes Cuisine
- Formule

SPA :

- Soins
- Salles
- Intervenants

PLANNINGS

Hôtel

- Planning des chambres Généralités
- Prise de Réservation simple
- Prise de Réservation Groupe
- Changement des Tarifs
- Imputer un Arrhes et/ou Bon Cadeau
- Rooming list
- Devis & Facture proforma
- Confirmation par mail

Restaurant :

- Planning Restaurant Généralité
- Tables
- Affichage Cuisine
- Saisir des Réservations
- Consulter, Modifier
- Edition des Réservation

SPA :

- Planning des Soins généralité
- Absence et présence
- Réservation et attribution des soins

GESTION & FACTURATIONS

Hôtel

- Facturation immédiate
- Facturation du plan de travail
- Facturation groupe et facture d'extra
- Imputation Arrhes ou bon cadeau
- Gestion des paiements
- **NOUVEAU : Affichage des Factures Client sur tablette avant envoi par mail**

Restaurant :

- Ouverture de table
- Saisir les prestations
- Envoi en cuisine
- Gestion des services
- Gestion des Impressions ticket et des paiement
- Transfert de table ou de prestation
- Transfert facture vers Hôtel

SPA :

- Création de facture
- Envoi par mail
- Transfert des factures à l'Hôtel

STATISTIQUES

- Synthèse périodiques
- Revpar, Taux d'occupation
- Comparatif CA

- Reporting
- Exports comptable & Fiscaux
- Aide au Yield Management

- Rapport des Taxes de Séjour
- Maintenance & sauvegarde

MANIPULATIONS, QUIZZ & CORRECTIONS